



## Prestations

**Vous avez acheté votre matériel ailleurs ? Nous interviendrons avec le même sérieux.**

Liens de navigation rapide :

[Logiciels, Matériels et Consommables](#)

[Services et SAV](#)

[Maintenance](#)

[Machines d'occasion : Nous consulter](#)

[Ingénierie](#)

[\(Linux, OpenVMS, Windows, MacOSX,...\)](#)

[WEB \(Sites hébergés\)](#)

[Service à domicile \(pour particuliers-déductible\)](#)

[Professionnels de Santé](#)

**Modalités d'intervention** Sur site ou à l'agence.

Prise en charge : dépôt d'un chèque de caution de 50,00 € déductible de la facture en cas de réparation.

Nous fournir : Les CD-DVD de restauration, CD-DVD de pilotes, mots de passe

N'hésitez pas à passer nous voir à notre agence, nous vous renseignerons **GRATUITEMENT**.

**Interventions sur Rosheim : GRATUIT.** Au-delà le déplacement est facturé au kilomètre parcouru sur la base de TTC 0,72 € le km

### Logiciels, Matériels et consommables vendus

- Tous logiciels du marché 'en boîte'
- Tous PC, serveurs, portables, tablettes, miniPC, netbooks, clients légers ... de marque (fujitsu, toshiba, acer, hp, lenovo, ...)
- Onduleurs Eaton (MGE), Serveurs d'impression
- Toutes imprimantes matricielles, jet d'encre et laser monochrome ou couleur (hp, brother, samsung, epson, canon, ...)
- Tous écrans et moniteurs tactiles ou non (philips, lg, samsung, benq, acer, ELO, ...)
- Toutes cartouches d'encre ou toner
- Routers ADSL, ADSL2+, VDSL, SDSL, mono/multiWan, CPL, ...
- Clé usb, disques externes usb et réseau,...
- Accessoires de lecture code à barres
- Caméras IP (vidéosurveillance)
- Téléphones/softphones et standards téléphoniques (microPABX IP) pour voix sur IP (voip)
- **Autres...[Nous Consulter](#)**

### Exemples de Services et SAV en Atelier

Description	Prix TTC
Nettoyage de la machine ( <b>matériel</b> )+ pâte thermique ( <b>tour</b> )	10,00 €
Nettoyage de la machine ( <b>logiciel</b> ), cookies/fichiers temporaires/...	10,00 €
Ajout/Suppression logiciel (hors OS) <b>par logiciel</b>	10,00 €
Création/gravure DVD de restauration (sortie d'usine)	20,00 €
Mises à jour Windows/MacOSX/Linux + pilotes	39,00 €
Diagnostic de panne	50,00 €
Sauvegarde et Restauration des données <b>Support fourni par le client</b>	50,00 €
Mise en place de sauvegardes automatiques	50,00 €
Eradication virale/spywares/...	75,00 €
Forfait configuration PC neuf pour livraison clés en mains	195,00 €
Télémaintenance	<a href="#">Nous Consulter</a>
Récupération de données sur machine H.S.	<a href="#">Nous Consulter</a>
Récupération de données clés usb, cartes mémoires, disques, ...	<a href="#">Nous Consulter</a>
Pannes matérielles sur portables/netbook/tablettes/miniPC/clients légers	<a href="#">Nous Consulter</a>
Autres...	<a href="#">Nous Consulter</a>



## Rechargement Windows/Linux en Atelier

Référence	Description	Prix TTC
RS_RGOS1	Nettoyage machine + Renouvellement de la pâte thermique ( <b>tour</b> ) + Formatage disque + Restauration CD-DVD Windows/Linux <b>fournis</b>	20,00 €
RS_RGOS2	<b>RS_RGOS1</b> + Mises à jour Windows et pilotes	50,00 €
RS_RGOS3	<b>RS_RGOS2</b> + Sauvegardes et restauration de vos données	100,00 €
RS_RGOS4	<b>RS_RGOS3</b> + Installation de notre sélection logicielle + Installation de vos CD-DVD fournis	180,00 €
RS_RGOS5	<b>RS_RGOS4</b> + Livraison/installation à domicile sur Rosheim <b>Déplacements au-delà facturables au km parcouru</b>	279,00 €

## Mise en réseau et partages de fichiers/imprimantes Windows/Linux/MacOSX

Description	Prix TTC
Mise en réseau du 1er PC comprenant : - configuration du 1er poste - configuration du router ou de la box - définition des paramètres réseau	76,20 €
Mise en réseau de chaque PC/Imprimante suivant	20,00 €
Toutes autres prestations réseau	<a href="#">Nous Consulter</a>

## Interventions SAV à la demande (hors forfaits)

Description	Prix TTC
Tarif horaire en atelier	54,60 €
Tarif horaire sur site	76,20 €
Déplacement kilométrique ; le km parcouru :	0,72 €

## Maintenance annuelle sur abonnement

Les contrats de packs d'heures sont souscrits pour une année civile. Les heures non utilisées dans l'année civile sont reportables l'année suivante à hauteur de la moitié des heures restantes. <u>Utilisation des heures :</u> Elles pourront s'effectuer sur site ou en agence et seront utilisées pour : - Maintenance des machines - Recherches et/ou investigations auprès des fournisseurs et éditeurs - Téléchargements des logiciels et pilotes <b>Les interventions s'effectuent aux heures suivantes :</b> Du lundi au vendredi de 8h.00 à 12h.00 et 13h.30 à 17h.30
---

## Exemples

Description	Prix TTC
Pack de 10 heures par an	685,80 €
Pack de 25 heures par an	1676,40 €
Pack de 50 heures par an	3238,50 €
Autres...	<a href="#">Nous Consulter</a>



## Prestations d'ingénierie et/ou de Conseil

Description	Prix TTC
Tarif horaire en atelier	76,20 €
Tarif horaire sur site	108,84 €
Déplacement kilométrique ; le km parcouru :	0,72 €

## Domaines d'intervention (non exhaustif)

Etudes de cas (changement de plateforme, évolution logicielle/matérielle, cahiers des charges, ...)  
Diagnostic réseau, mise à plat de la configuration et des équipements, optimisation  
Installation/configuration/paramétrage de serveurs de fichiers, de mails, intranets, ...  
Installation/configuration/paramétrage de sauvegardes  
etc, ...  
Voix sur IP (voip)  
Installation/configuration/paramétrage routers multi-wan/vlan/...  
etc, ...  
Interventions sur toutes configurations hétérogènes

### Interventions multi-plateforme :

#### **Linux**

- serveurs DNS primaires/secondaires, serveurs DHCP
- serveurs apache (intranet mono-multi hosts/extranet/wiki/blogs), serveurs postfix (mails)
- serveur samba (partages de fichiers et sauvegardes)
- openERP (gestion commerciale/compta/paie/point de vente)
- Sauvegardes centralisées réseau multi-plateforme, ...
- travaux à façon php/html/css/javascript/bash/c-c++/ ...

**Linux SuSE/openSuse** - toutes demandes matérielles/logicielles

#### **OpenVMS - Vax, Alpha ou Itanium**

- travaux à façon dcl/c-c++/cobol/dibol/ada/pascal ...
- Clustering, Mirroring, ...
- toutes demandes matérielles/logicielles

#### **PDP-11 sous RT11, CTS300, RSX**

- toutes demandes matérielles/logicielles

#### **Tous MicroVax (à partir du I)**

- toutes demandes matérielles/logicielles

#### **Tous Windows PC et Server**

- toutes demandes matérielles/logicielles

Autres plateformes : [Nous Consulter](#)

### Toutes autres prestations en relation avec le domaine informatique comme

- téléphonie, télésurveillance, sites distribués, câblage,...
- développement de logiciels ou de scripts
- rédaction de procédures (d'accréditation) ou méthodes
- travail en régie, sous-traitance
- formations
- > [Nous Consulter](#)



### Prestations WEB (non exhaustif)

Description	Prix TTC
<b>Création de site web carte de visite</b> <b>2 pages sans publicité</b> 1 page au choix avec votre texte et vos photos fournis 1 page de mentions légales obligatoires hébergement mutualisé de base pour un an (Espace disque 10Go, 1 domaine inclus, 40 boîtes mail)	90,00 €
<b>Autre hébergement, autres paramétrages, ...</b>	<a href="#"><b><u>Nous Consulter</u></b></a>
<b>Maintenance de site web</b> <b>base 1/2h de travaux par trimestre</b> Nous apportons les petites modifications demandées à votre site	126,00 €

### Spécificités NON EXHAUSTIVES pour Professionnels de Santé

- Point de mise à jour Sésam-Vitale [Fiche technique](#)
- Lecteur Sésam-Vitale bi-fente [Fiche technique](#)
- Claviers souris lavables [Fiche technique](#)
- Claviers Aseptisables [Fiche technique](#)
- Caméra IP [Fiche technique](#)
- Fourniture d'étiquettes pour imprimantes code-barres
- Fourniture de cartes de groupes sanguins
- Fourniture enveloppes formats spécifiques

## *Nous contacter*

	Colombes	Rosheim
Adresse	31 rue de Prague 92700 COLOMBES	21 rue du Général de Gaulle 67560 ROSHEIM
Responsable	P. Thomas	N. Mauch
Mél	<a href="mailto:contact92@readyssoft.eu">contact92@readyssoft.eu</a>	<a href="mailto:contact67@readyssoft.eu">contact67@readyssoft.eu</a>
Tél	01.47.82.31.02 ou 09.74.53.14.31	03.88.49.21.00 ou 09.74.53.43.63
Fax	01.47.84.59.86	03.88.50.47.43
Horaires <b>lundi à vendredi</b>	9h00 à 12h30 13h30 à 18h00	8h00 à 12h00 13h30 à 17h30 <b>SAUF mercredi</b>
Accès	<a href="#">Ville de Colombes</a>	<a href="#">Ville de Rosheim</a>